

Conditions Générales de Vente de l'Institut Art'Line

1- Objet

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) régissent les ventes de services de beauté proposés par l'Institut Art'Line, situé au 54 cours de Verdun 38200 Vienne.

2 - Acceptation des Conditions Générales de Ventes

Toute réservation ou prestation effectuée auprès de notre institut implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées sans réserve.

3 - Les réservations

Les réservations peuvent être effectuées par téléphone ou directement à l'institut.

4 - Annulation et modification de rendez-vous

Toute annulation ou modification de rendez-vous doit être effectuée au minimum 48 heures avant l'horaire prévu.

Toute annulation ou report effectué moins de 48 heures avant le rendez-vous entraînera une **facturation équivalente à 50% de la prestation**.

Cette règle s'applique à l'ensemble de la clientèle, quelle que soit l'ancienneté de la relation avec l'institut.

Les situations exceptionnelles et urgences légitimes pourront être étudiées au cas par cas, sur présentation d'un justificatif si nécessaire.

En cas de non-présentation au rendez-vous sans annulation préalable, **la prestation sera due en totalité**.

5 - Tarif et paiement

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises.

Le paiement est dû immédiatement après la prestation.

Nous acceptons les paiements en espèces, par carte bancaire et par chèque.

6 - Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont **valables 12 mois** à partir de la date d'achat. Seul un motif valable permettrait de prolonger la validité de votre carte cadeau de 3 mois gratuitement. Ce motif devra être présenté à Mme Pons Stéphanie, gérante de l'institut Art'Line.

Merci de **respecter la date de validité** inscrite sur la carte cadeau et d'anticiper votre réservation.

Votre carte cadeau est **nominative et non remboursable**.

7 - Cures et forfaits

Un planning prévisionnel sera établi afin d'assurer le bon suivi des prestations.

Les rendez-vous pour les cures et forfaits doivent être confirmés et vérifiés par le client. Les rendez-vous non honorés ou annulés tardivement sont soumis aux mêmes conditions d'annulation que les prestations unitaires.

8 - Lumière Pulsée

Un premier rendez-vous bilan est obligatoire avant de commencer un protocole de lumière pulsée. Un consentement écrit et signé est obligatoire.
Une fiche de suivi est remplie à chaque rendez-vous.

9 - Confidentialité et protection des données

Les informations personnelles collectées sont destinées uniquement à l'institut Art'Line. Ces informations sont utilisées pour la gestion des rendez-vous, la communication avec notre institut et l'information sur les événements et nouveautés de l'institut.
Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, chaque client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande écrite.

10 - Responsabilités

Les clients doivent informer notre personnel de toute contre-indication médicale avant toute prestation.

L'institut s'engage à fournir des prestations conformes aux normes en vigueur. Tout retard de plus de 15 minutes sans prévenir, pourra entraîner l'annulation du rendez-vous, avec facturation intégrale de la prestation.

11 - Litige

En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut, le droit français s'applique.

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu à l'amiable.

12 - Contact

Pour un complément d'information vous pouvez nous contacter à

Institut Art'Line

54 cours de Verdun

38200 Vienne 09

83 51 39 34

contact@institut-artline.com